

PC-Doctor Service Center™

Service Center 13は、検査精度、トラブルシューティング効率向上のために、世界トップ OEM 製造メーカーと同じ PC-Doctor 診断ツールを使用しています。問題が断続的であってもハードウェアの問題を特定するのに Service Center を使用して、そして修理を完了し、問題が存在しない事を確認します。

Service Center は、顧客用に任意のロゴ、連絡先、技術者の名前、実施したテスト、さらにシステム モデルとシリアル番号を含めた完全なシステム インベントリを加えたプロフェッショナルなレポートを生成します。

Service Center アドバンテージ

Service Center 13は、ハードウェアの問題を解決するために修理センター、製造元、独立のコンピュータリペアショップなどで長年使用している PC、Android、および Intel ベースの Mac 診断キットの能力を大幅に向上させます。新しいリリースごとに、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするよう拡張し、業界で最も包括的な診断とシステム情報を提供します。

Service Center 13は、1 つの USB キーで4つの優れた診断環境を提供し、技術者は、容易に Windows、DOS、また Android と Intel ベース Mac サポートを含め、Bootable Diagnostics 環境にアクセス可能です。

システム変更を詳細を提供するスナップショットは、システムシリアル番号、企業ロゴ、その他役に立つ情報と共にカスタマイズ可能なレポートに含める事が可能です。

実行したテストの全体像を顧客に提供するのに、4つのすべてのテスト環境の診断セッションは、簡単に USB キーに結合されます。多目的 USB デバイスは、テストステータスを示し、設定ファイル、カスタマイズしたレポート、システムスナップショット、カスタマイズリンク、ドライブ消去オプションや有用な情報を保存します。

- Direct System Information™ アーキテクチャは、可能な限りドライバを回避し PC から直接情報を取得
- Windows(7 から10 & Server 2008から2019)、DOS、オフライン ブータブル オペレーティング システム、Android (4.1 - 10.0)と Intel ベース Mac 上での実行
- Bootable Diagnostics は、DOS など BIOS 依存 OS 上で実行するレガシーテストをサポートしない「レガシーフリー」な UEFI ベースシステムをサポート

- New! カスタマイズされたサニタイズ レポートを備えた認証された NIST(アメリカ国立標準技術研究所)準拠のドライブ消去ユーティリティで、利用可能な最も正確で包括的なドライブ消去を保証
- 素早い問題特定を補助するループバックアダプタ、パワーサプライテスター、PCI/miniPCI POST カード
- 詳細テスト説明を含めたユーザガイド、自動化などの使用方法を記述したドキュメント
- クラウドベース レポート用に Service Center Remote と統合し、有償オプションでリモート診断を提供
- New! 英語、デンマーク語、フィンランド語、フランス語、ノルウェー語、ポルトガル語、スウェーデン語での顧客レポートが利用可能



優れたハードウェア診断キット

Service Center は、専門の PC 技術者、管理サービスプロバイダ、修理センター、コンピュータ小売業者、企業 IT 組織、小規模工場、システム設計者、熱心なホビーストに使用されています。



クラウドレポート

診断レポートをクラウドに保存する機能が含まれています。Service Center は、オンラインで顧客レポートを保存するのに全く新しい Service Center Remote と統合され、どんなデバイスからでも簡単にアクセスが可能です。

Service Center Remote とオプションのリモート診断についての詳細な情報は、www.pcdremote.com をご参照ください。

サービス品質を高め時間とコストの削減

正確にハードウェアを診断して、コンポーネントの品質と機能を確認し、利用可能な広範囲のシステム情報を取得してください。あなたの製品やサービスの品質を高めながら、時間とコストを削減します。

起動できないシステムの診断

インストール OS またはハードドライブが故障/存在しない場合でも、付属の DVD もしくは多目的 USB デバイスから起動し、テストを実行します。システムが Power On Self-test (POST) を実行する際、電源接続の完全性を検証するために、PCI と miniPCI POST を使用します。カードは PCI バスのクロック速度だけでなく、電圧測定値を表示します。また POST カードは、システム BIOS がシステムをロードするために何をしているかを示すコードを表示します。システムが起動に失敗する場合は、失敗した操作を特定するために BIOS からの最後に通知された POST コードを2桁の LED ディスプレイを通し表示します。

PC 上の断続的な問題の解決

- 断続的な問題特定するためにシステムに負荷を与え、システムロードテストを平行に実行
- BSOD (ブルーバック) が発生した際、どのデバイス、ドライバに原因があったか閲覧するためにシステムイベント情報を使用

最新コンポーネントの診断

- 業界標準の診断とシステム情報は、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするために継続的に改良
- Windows, DOS、Bootable Diagnostics、Android Diagnostics ですべてのテスト環境をカバー
- モバイル デバイス用にサポートされた追加センサーテスト
- UEFI と非 UEFI 環境のテストサポート
- 完全な Windows 10 サポート

Service Center キット付属品

- Windows, DOS, Bootable Diagnostics と Android Diagnostics を含んだ 多目的 USB デバイス
- Windows, DOS, Bootable Diagnostics (Intel ベース Mac 互換)、Android Diagnostics を含んだ Diagnostics DVD
- CD と DVD test media
- 4つのループバックデバイス(RJ45、シリアル、パラレル、オーディオポート)
- ドライブ消去ツール(オフライン 診断に付属)
- 詳細な使用方法を含めた総合ドキュメント
- PCI POST カード
- miniPCI POST カード
- パワーサプライテスター
- 無料のクラウドレポートとオプションのリモート診断

※キット構成は、購入オプションにより異なります



追加情報とご購入について

より詳細な情報は、下記をご参照ください：
www.pc-doctor.co.jp
e-mail でのお問い合わせは：
pc-doctor@pc-doctor.co.jp