

PC-Doctor Service Center™ データシート

PC-Doctor Service Center は、システムの整合性の確認、サーバー、デスクトップ、ノート PC ハードウェアの問題の切り分け、トラブルシュートを行うため、修理センター、IT 組織、システムビルダなど多くのプロフェッショナルに使用されている診断ツールキットです。Service Center キットには、Windows、DOS、PC と Intel ベース Mac をサポートした Bootable Diagnostics と Android 診断が含まれています。

それぞれのキットは、CD/DVD Test Media、シリアルポート、パラレルポート、オーディオポート、RJ 45ポート用のループバックアダプタ、電源テスタ、リモートディスプレイ付の PCI/mini PCI POST カードとキャリーケースを含んでいます。

What's New?

- 7ヶ国語の保存に対応した印刷可能なレポート
- 認証された NIST 準拠のドライブ消去
 - NVMe と SATA ドライブ用サンタイズの改良
 - レポート用のクラウドストレージ
 - ドライブ消去スピードとレポートの改良
- Android バージョン 8.x Oreo, 9.x Pie と 10.0 のサポート
- NVDIMM テスト
- Direct X12 テスト
- ビデオテストの改良
- ストレージテスト改良
 - SAS ドライブカバレッジの拡張
 - Intel Optane サポート
 - NVMe テストの拡張
- 拡張されたプロセッササポート
 - AMD Ryzen Mobile プロセッサ サポート
 - Skylake-W XEON プロセッサ サポート
 - Whiskey Lake プロセッサ サポート
 - AMD CPU 用 AVX2 テスト サポート
 - CPU 電力情報の追加
- Windows Server 2016, 2019 サポート
- ビデオ インタラクティブ テスト アップデート
- AMD FreeSync テスト
- NVIDIA G-Sync テスト
- パワー状態 テスト
- Wi-Fi 6 サポート
- TPM セルフ テスト
- Bootable Diagnostics 用 NVIDIA CUDA テスト
- 近接センサー テスト
- DDR4 SPD のエニユメレーション方法 アップデート
- EDID CTA 拡張ブロックの構文解析の拡張, EDID テスト
- Bootable Diagnostics のリフレッシュ (新しいドライバ、診断、チップセットサポート)
- And More...

機能

セッション (Sessions)

システム情報、テスト結果、システムスナップショットを自動的に多目的 USB デバイスまたは、Service Center Remote を介し、クラウドに保存:

- データを顧客、システム、その他パラメータで整理
- 選択したセッションにより組織された1つの場所に複数のテスト環境からテスト結果を保存

マイリンク (My Links)

最もよく使用するユーティリティ、テストスクリプト、またはウェブサイトへのショートカットの作成: 最大5つのリンクをメインアプリケーション画面に追加可能

システム スナップショット (System Snapshots)

システム スナップショットは、PC と Mac のシステムインベントリを保存するための次のワンクリックソリューションを提供:

- すべてのハードウェア デバイス
- Windows OS, アンチウイルス, web ブラウザ, Windows スタートアップ プログラム, デバイスドライバ

2つのシステムのスナップショットを比較し、視覚的にすべてのハードウェアとドライバの変更を表示し、顧客の信頼を構築します。

レポート (Reporting)

次のカスタマイズを含め、顧客向けにプロフェッショナルな印刷可能レポートを作成し保存可能:

- 企業情報と企業ロゴを含めたレポートヘッダ
- システム情報: 要約または、詳細ビュー
- 実施テストの結果表示
- PC と Mac 用システムスナップショット比較
- 多言語(デンマーク語、英語、フィンランド語、フランス語、ノルウェー語、ポルトガル語、スウェーデン語)のレポート印刷
- 無料の Service Center Remote アカウントを使用してクラウドに印刷レポートの保存と閲覧

パーソナルコンピュータ(PC)

ハードウェアとテスト

次の情報は、キーとなるハードウェアとテストを取り上げています。500+の診断の完全リストは、下記をご参照ください:

<http://www.pc-doctor.co.jp/sc13/diagnostics.htm>

CPU

チップセットサポート:

- 最新 Intel, AMD チップセットのサポート

CPU/コプロセッサ テスト:

- 命令セット - MMX, SSE, SSE2, SSE3, SSSE3, SSE4.1, SSE4A, SSE4.2, AVX, AVX2 テスト
- バッファ、キャッシュ、コマンド、例外、浮動小数点演算ユニット、割り込み、オペレーション、素数生成、レジスタ テスト
- ストレス テスト

メモリ

- Windows でのテストカバレッジの拡張
- 拡張メモリ
- 最大カバレッジの17のテストアルゴリズム
- プロテクトモードでのローレベルテスト:
 - 96GB+(DOS), OS で認識可能な最大容量 (Windows と Bootable Diagnostics)
 - ネバダ州立リノ大学と共同して行われた研究をもとに実装された5つのテストアルゴリズム白書は、下記にてご参照いただけます(英語)。
<https://tinyurl.com/pcdmemory>

ストレージ

サポートコントローラ: PATA, SATA, SCSI, SAS

サポートデバイス:

- ハードディスクドライブ、SSD、SCSI ドライブ、USB ドライブ、カードリーダー、eMMC、フロッピードライブ、NVMe ドライブ、SAS ドライブ テスト
- 光学ドライブ:
 - Blu-ray/BD-R/BD-RE, HD DVD テスト
 - CD-ROM/-R/-RW/+R/+RW テスト
 - DVD-ROM/+R DL/-R DL/+R/-R テスト
 - DVD-RAM/+RW/-RW テスト

利用可能なテスト:

- S.M.A.R.T. ステータス、自己診断テストとログビューワ
- OEM との共同研究を元に開発された指定読み取りテストアルゴリズム: ケーススタディは、下記にてご参照いただけます(英語)。

<https://tinyurl.com/hddcasestudy>

- RAID 構成での個々のドライブテスト
- 40個のハード ドライブ、18個の SSD、18個の SCSI、75個の光学ドライブ、21個のフロッピー ドライブ、5個の MMC、12個のリムーバブル ストレージ、6個の NVMe テスト

システムボード

サポートチップセット: AMD, ATI, Intel, nVidia, SiS, VIA

利用可能なテスト:

- BIOS Timer, CMOS, CMOS RAM, RTC, TPM テスト
- DMA Channels, IRQ Controller, RAM Refresh, SMBus, System Timer テスト
- PCI, PCIe, miniPCI, miniPCIe, PCMCIA, PCMCIA Detection, CardBus テスト
- 8042 keyboard controller テスト
- IEEE1394, USB テスト
- 14個のシリアルポート テスト
- 6個の平行ポート テスト

マルチメディア

拡張オーディオとビデオ機能を Windows 環境、DOS, Bootable Diagnostics を介し、基本オーディオとビデオ機能を確認します:

- DirectX (DX12サポート) と CUDA ビデオカード、ビデオポート、NVIDIA G-Sync と AMD FreeSync テスト
- 7.1チャンネルオーディオ テスト
- TV チューナー カード テスト
- マルチタッチ スクリーン テスト
- ウェブカメラ テスト
- RealSense 3D カメラ テスト

利用可能な Windows テスト:

- 26個のビデオカード テスト
- 2個の TV チューナーカード テスト
- 3個のタッチスクリーン テスト
- 3個のサウンドカード テスト
- 9個のウェブカメラ テスト
- 3個のディスプレイ テスト
- 1個のビデオポート テスト

利用可能な Bootable Diagnostics/DOS テスト:

- 12個のビデオカード テスト
- 9個のウェブカメラ テスト
- 3個のタッチスクリーン テスト
- 7個のオーディオ テスト
- 1個のディスプレイ テスト

パーソナルコンピュータ(PC) 続き

通信

利用可能なテスト:

- 29個のネットワーク テスト:
 - 有線テスト(10/100/1000Mb/10Gig)
 - ワイヤレス テスト(802.11a/bt/g/n)
- 3個のブルートゥース テスト
- 9個のモデム テスト
- 2個のモバイル ブロードバンド テスト
- 2個の NFC テスト

センサー

- 加速度計 テスト
- 環境光センサー テスト
- ジャイロメーター テスト
- 磁気計 テスト
- GPS テスト
- 指紋リーダ テスト
- 視線計測 テスト
- 生体認証カメラ テスト

パワー状態

- ハイバネート テスト
- モダン スタンバイ テスト
- スタンバイ テスト

その他

- 18個のインタラクティブ テスト
 - Alien FX テスト
 - 4個のデジタイザ スタイラス テスト
 - キーボード テスト
 - マウス テスト
 - トラックパッド テスト
 - トラックポイント テスト
 - Lid センサー テスト
 - 2個のマイク テスト
 - ジョイスティック テスト
 - プリンタ テスト
 - スタンバイ テスト
 - ハイバネート テスト
 - USB ポート テスト
 - ビデオ テスト
- 4個のバッテリー テスト
- 4個の IPMI テスト

ドライブ消去

- 認証されたNIST(アメリカ国立標準技術研究所) 準拠の消去ソリューション
- 2個の SATA セキュア消去メソッド
- 3個の SATA サニタイズ消去メソッド
- 2個の NVMe セキュア消去メソッド
- 2個の NVMe サニタイズ消去メソッド
- 2個の SAS サニタイズ消去メソッド
- MMC セキュア消去
- Bootable Diagnostics の3個の消去メソッド (DODガイドライン5220に準拠)
 - 1-pass
 - 3-pass
 - 7-pass
- DOS の2個の消去メソッド (DODガイドライン5220に準拠)
 - Clear - 単一パターン
 - Sanitize - 3パターン + 確認
- 複数ドライブを同時に消去

自動化

ビルドイン コマンドラインオプションとブート機能から下記が実行可能です:

- テストスクリプトまたは、個々のテストの実施
- テストログとレポートの保存

システム イベント

デバイスマネージャー、または Windows イベントログで報告される、ドライバがインストールされていないデバイス、アプリケーション / OS クラッシュ(BSOD)などの問題を特定します。Windows のダンプファイルが利用可能な BSOD エントリは、BSODの原因となったデバイスドライバを突き止めるために分析されます。

テスト スクリプト

テスト スクリプトは、再利用のために保存が可能で、連続または並行して実行するテスト配列です。スクリプト編集機能を使用して、Windows、Boot able Diagnostics で次のスクリプトの作成が可能です:

- パラレルにテストを実行 - システムに負荷をかけ断続的な問題を特定、テスト時間を短縮
- テストごとに最少時間の設定または、それぞれのテストに回数を指定
- テストパラメータのカスタマイズ: デフォルト値は、精度と速度のバランスをとるために設定

ハードウェアとテスト

次の情報は、キーとなるハードウェアとテストを取り上げています。160の診断の完全リストは、下記をご参照ください:

<http://www.pc-doctor.co.jp/sc13/diagnostics.htm>

CPU

チップセット サポート:

- 最新 Intel チップセットのサポート

CPU/コプロセッサ テスト:

- 命令セット - MMX, SSE, SSE2, SSE3, AVX, キャッシュ、レジスタ、ストレステスト

メモリ

- PC-Doctor で長年使用され証明された同じテスト アルゴリズム

- 12個のメモリテスト

ストレージ

サポート コントローラ: SATA, SCSI, SAS

サポート デバイス:

- ハードドライブ、SSD、SCSI ドライブ、USB ドライブ、eMMC, カードリーダー、フロッピードライブ、NVMe ドライブ テスト

• 光学ドライブ:

- o Blu-ray/BD-R/BD-RE, HD DVD テスト
- o CD-ROM/-R/-RW/+R/+RW テスト
- o DVD-ROM/+R DL/-R DL/+R/-R テスト
- o DVD-RAM/+RW/-RW テスト

利用可能なテスト:

- S.M.A.R.T. ステータス、自己診断テストとログビューワ

- OEM との共同研究を元に開発された指定読み取りテストアルゴリズム: ケーススタディは、下記にてご参照いただけます(英語)。

<https://tinyurl.com/hddcasestudy>

- 13個のハードドライブ、12個の SSD、3個の SCSI、26個の光学ドライブ、21個のフロッピードライブ、5個の MMC ストレージ、8個のリムーバブルストレージ、4個の NVMe テスト

マルチメディア

- 5個のビデオカード テスト
- 9個のウェブカメラ テスト
- 5個のオーディオ テスト
- 2個のディスプレイ テスト
- 3個のタッチスクリーン テスト

通信

- 16個のネットワーク テスト:
 - o 有線テスト(10/100/1000Mb/10Gig)
 - o ワイヤレス テスト(802.11a/b/g/n)
- 4個のモデムテスト
- 2個のブルートゥース テスト

その他

- 4個のインタラクティブ テスト
 - o キーボード テスト
 - o マウス テスト
 - o マイク テスト
 - o USB ポート テスト
- 2個のバッテリー テスト

ドライブ消去

- 認証されたNIST(アメリカ国立標準技術研究所)準拠の消去ソリューション

- 2個の SATA セキュア消去メソッド
- 3個の SATA サニタイズ消去メソッド
- 2個の NVMe セキュア消去メソッド
- 2個の NVMe サニタイズ消去メソッド
- 2個の SAS サニタイズ消去メソッド
- MMC セキュア消去

- Bootable Diagnostics の3個の消去メソッド (DODガイドライン5220に準拠)

- o 1-pass
- o 3-pass
- o 7-pass

- 複数ドライブを同時に消去

自動化

ビルドインとブート機能から下記が実行可能です:

- テストスクリプトまたは、個々のテストの実施
- テストログとレポートの保存

Intel ベース Apple Mac 続き

テスト スクリプト

テスト スクリプトは、再利用のために保存する事ができ、連続または並行して実行するテスト配列です。スクリプト編集機能を使用して次のスクリプトの作成が可能です

- パラレルにテストを実行 - システムに負荷をかけ断続的な問題を特定、テスト時間を短縮
- テストごとに最少時間の設定または、それぞれのテストに回数を指定
- テストパラメータのカスタマイズ: デフォルト値は、精度と速度のバランスをとるために設定

Android デバイス

ハードウェアとテスト

次の情報は、キーとなるハードウェアとテストを取り上げています。68の診断の完全リストは、下記をご参照ください:

<http://www.pc-doctor.co.jp/sc13/diagnostics.htm>

サポート デバイス:

- Android バージョン4.1 - 10.0
- すべてのフォーム ファクター

CPU

ARM, 64ビット ARM, と Intel x86 をサポート

- 4個の ARM CPU テスト
- 9個の x86 CPU テスト

ストレージ

- 1個の内部ストレージ テスト

メモリ

- PC-Doctor で長年使用され証明された同じテスト アルゴリズムの Android への移植
- 12個のテスト

マルチメディア

- 10点タッチ、アップ、ダウン、サイズすべてをサポートした6個のスクリーン テスト
- 複数カメラをサポートした9個の ウェブカメラ テスト
- 3個のオーディオ テスト
- 1個のビデオテスト

センサー

- 加速度計 テスト
- ジャイロスコープ テスト
- 環境光 テスト
- 磁気センサー テスト
- 近接 テスト
- バイブレーション テスト

通信

- 1個のワイヤレス ネットワーク テスト
- 2個のブルートゥース テスト
- 3個のモバイル接続 テスト
- 2個の GPS テスト
- 2個の NFC テスト

その他

- 3個のバッテリー テスト
- 2個のボタンテスト
- 1個の PCI テスト

ドライブ消去

- Device Factory Reset



追加情報とご購入について

より詳細な情報は、下記をご参照ください:

www.pc-doctor.co.jp

e-mail でのお問い合わせは:

pc-doctor@pc-doctor.co.jp

Founded in 1993, PC-Doctor Inc. is the global leader in reducing PC supplier costs through diagnostic and system information solutions for top PC makers, service centers and IT organizations. Acknowledged by leading PC manufacturers as the de facto standard for diagnostics, our customers load tens of millions of copies of our software on their systems every year.