

# PC-Doctor Service Center™

Test more. PCs. Android devices. Intel-based Macs.

Service Center 10は、検査精度、トラブルシューティング効率向上のために、世界トップ OEM メーカーと同じ PC-Doctor 診断ツールを使用しています。問題が断続的でも、ハードウェアの問題を特定するのに Service Center を使用し、そして修理を完了して、問題が存在しない事を確認して下さい。Service Center は、顧客用に任意のロゴ、連絡先、技術者の名前、さらに製品モデル名とシリアル番号、システム上で行われたテスト結果と、修理過程を含めたシステムの全ての部品に対するレポートを生成します。本バージョンより Windows 10がサポートされました。

## Service Center アドバンテージ

Service Center 10は、ハードウェア問題を解決するのに修理センター、製造元、独立のコンピュータリペアショップなど長年使用している PC Android, Intel ベース Mac 診断キット機能を大幅に促進します。新しいリリースごとに、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするよう拡張し、業界で最も包括的な診断とシステム情報を提供します。

Service Center 10は、1つの USB キーで4つの優れた診断環境を提供し、技術者は、Windows, DOS, Android サポートと、Intel ベース Mac も加え、Bootable Diagnostics 環境に容易にアクセス可能です。システム変更を詳細を提供するスナップショットを含め、システムシリアル番号、企業ロゴ、その他役に立つ情報と共にカスタマイズ可能なレポートに含める事が可能です。

実行したテストの全体像を顧客に提供するのに、4つのすべてのテスト環境の診断セッションは、簡単に USB キーに結合されます。多目的 USB デバイスは、テストステータスを示し、設定ファイル、カスタマイズしたレポート、システムスナップショット、カスタマイズリンク、ドライブ消去オプションや有用な情報を保存します。

- Direct System Information™ アーキテクチャは、可能な限りドライバを回避し PC から直接情報を取得
- Windows、DOS、Android (version 2.3 - 5.1.1), Apple Mac とオフライン bootable オペレーティングシステム上での実行

- Bootable Diagnostics は、DOS などの BIOS 依存 OS でのレガシーテストをサポートしない「レガシーフリー」な UEFI ベースシステムをサポート
- My Links に追加されたドライブ消去複数オプションとシステムで実行したドライブ消去を識別する印刷可能レポート
- 素早い問題特定を補助するループバックアダプタ、パワーサプライテスター、PCI/miniPCI POST カード
- 詳細なテスト説明、自動化などの使用方法を記述したドキュメント



## 優れたハードウェア診断修復キット

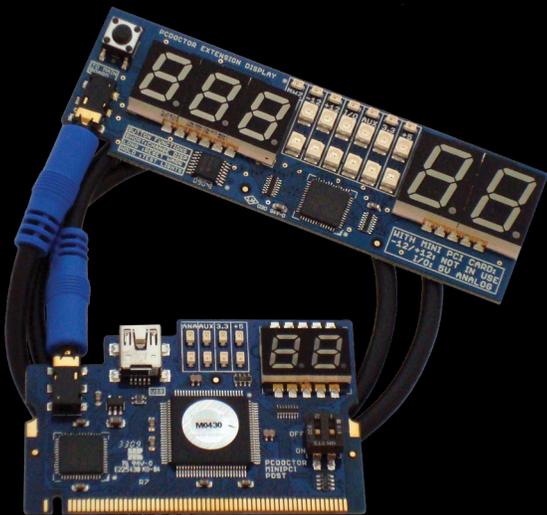
Service Center は、専門の PC 技術者、管理サービスプロバイダ、修理センター、コンピュータ小売業者、企業 IT 組織、小規模工場、システム設計者、熱心なホビーストに使用されています。

## サービス品質を高め時間とコストの削減

正確にハードウェアを診断して、コンポーネントの品質と機能を確認し、利用可能な広範囲のシステム情報入手してください。あなたの製品やサービスの品質を高めながら、時間とコストを削減します。

## 起動できないシステムの診断

インストール OS またはハードディスクが故障/存在しない場合でも、付属の DVD もしくは多目的 USB デバイスから起動し、テストを実行します。システムが Power On Self-test (POST) を実行する際、電源接続の完全性を検証するために、PCI と miniPCI POST を使用します。カードは PCI バスのクロック速度だけでなく、電圧測定値を表示します。また POST カードは、システム BIOS がシステムをロードするために何をしているかを示すコードを表示します。システムが起動に失敗する場合は、失敗した操作を特定するために BIOS からの最後に通知された POST コードを2桁の LED ディスプレイを通し表示します。



## 最新コンポーネントの診断

- 業界標準の診断とシステム情報は、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするために継続的に改良
- Windows, DOS, Bootable Diagnostics, Android Diagnostics ですべてのテスト環境をカバー
- モバイル デバイス用にサポートされた追加センサーテスト
- UEFI, 非 UEFI 環境でのテストサポート
- Windows 10 の完全サポート

## PC 上の断続的な問題の解決

- 断続的な問題特定するためにシステムに負荷与え、システムロードテストを平行に実行
- BSOD (ブルーバック) が発生した際、どのデバイスドライバに原因があったか閲覧するためにシステムイベント情報を参照

## Service Center キット付属品

- Windows, DOS, Bootable Diagnostics と Android Diagnostics を含んだ多目的 USB デバイス
  - Windows, DOS, Bootable Diagnostics (Intel ベース Mac 互換が加わりました), Android Diagnostics を含んだ Diagnostics DVD
  - CD と DVD test media
  - 4つのループバック デバイス(RJ45、シリアル、パラレル、オーディオポート)
  - ドライブ消去ツール (オフライン 診断に付属)
  - 詳細な使用方法を含めた総合ドキュメント
  - キャリーケース
  - PCI POST カード
  - miniPCI POST カード
  - パワーサプライ テスター
- ※購入オプションにより異なります

## 追加情報とご購入について

より詳細な情報は、下記をご参照ください:

[www.pc-doctor.co.jp](http://www.pc-doctor.co.jp)

email でのお問い合わせは:

[pc-doctor@pc-doctor.co.jp](mailto:pc-doctor@pc-doctor.co.jp)

