

PC-Doctor Service Center™ Data Sheet

PC-Doctor Service Center は、システムの整合性の確認、サーバー、デスクトップ、ノート PC ハードウェアの問題の切り分け、トラブルシュートを行うため、修理センター、IT 組織、システムビルダなど多くのプロフェッショナルに使用されている診断ツールキットです。Service Center キットには、ローレベル Bootable 診断、Windows 診断、CD/DVD テストメディア、シリア、パラレル、オーディオ、RJ45ポート用のループバックアダプタ、電源テスタ、PCI/mini PCI POST カードとキャリーケースを含んでいます。

What's New?

- 最新 Windows OS サポート
- 全く新しい Bootable 診断プラットフォーム – UEFI サポートを追加した OS 外テスト
- 新しく改良された多目的 USB デバイス
 - メモリ容量増加、デバイス速度向上
 - キーから Windows, DOS, Bootable 診断を実行
 - 診断結果の自動保存(セッション機能)
- 最新 Intel, AMD チップセットと CPU のサポート
- SSD テストの機能向上
- セッション – 診断環境ごとにテスト結果保存
- 拡張されたドライブ消去機能 – 複数ドライブサポート
- Service Center 9 新しい Windows テスト
 - 7つの新しい Webcam イメージオリシティ テスト
 - モバイルプラットフォーム用のセンサーデバイステスト
 - 新しい指紋リーダー テスト
 - マルチタッチ テストの向上
 - ステレオスコピック レンダリング テスト
 - 新しい光学ドライブ テスト

ハードウェアとテスト

下記は、ハードウェアサポートとテストについて取り上げています。完全な利用可能なテストの一覧は、www.pc-doctor.co.jp/sc9/diagnostics.htm をご参照ください。

CPU

チップセット サポート:

- 最新 Intel, AMD チップセットのサポート

ハードウェアとテスト 続き

CPU/コプロセッサ テスト:

- 命令セット – MMX, SSE, SSE2, SSE3, SSSE3, SSE4.1, SSE4A, SSE4.2
- バッファ、キャッシュ、コマンド、例外、浮動小数点演算ユニット、割り込み、オペレーション、素数生成、レジスタ
- ストレステスト

メモリ

利用可能なテスト:

- 拡張メモリ
- 17のテストアルゴリズム
- プロテクトモードでのローレベルテスト:
 - 96 GB+サポート
 - ネバダ州立リノ大学と共同して行われた研究をもとに実装された5つのテストアルゴリズム : 白書は、下記にてご参照いただけます(英語)。
www.pc-doctor.com/images/files/wp_memory_testing_failure_models.pdf

ストレージ

サポート コントローラ: PATA, SATA, SCSI, SaS

サポート デバイス:

- ハードディスク ドライブ、ソリッドステートドライブ (SSD)、USB ハードディスク ドライブ、カードリーダー、フロッピー ドライブ、LS120ドライブ、テープドライブ
- 光学ドライブ:
 - Blu-ray/BD-R/BD-RE, HD DVD
 - CD-ROM/-R/-RW/+R/+RW
 - DVD-ROM/+R DL/-R DL/+R/-R/RAM/+RW/-RW

ハードウェアとテスト 続き

ストレージ続き

利用可能なテスト:

- S.M.A.R.T. ステータス、自己診断テスト、ログビューワ
- OEM との共同研究を元に開発された指定読み取りテストアルゴリズム: ケーススタディは、下記にてご参照いただけます(英語)。

www.pc-doctor.com/images/files/case_study_hdd_testing.pdf

- RAID 構成での個々のドライブテスト
- ハードディスクドライブ、光学ドライブ、フロッピードライブ、LS120ドライブ、テープドライブ、zipドライブ、リムーバブルストレージテストのサポート

システムボード

サポートチップセット: AMD, ATI, Intel, nVidia, SiS, VIA

利用可能なテスト:

- BIOS timer, CMOS, CMOS RAM, RTC
- DMA channel, IRQ controller, RAM refresh, SMBus, System timer
- PCI, PCIe, miniPCI, miniPCIe, PCMCIA, PCMCIA Detection, CardBus
- IEEE1394, 8042キーボードコントローラ、USB
- 9つのシリアルポート テスト
- 4つのパラレルポート テスト

マルチメディア

拡張オーディオとビデオ機能をWindows 環境、ローレベル診断を介し、基本オーディオとビデオ機能を確認します。

- DirectX (DX11サポート)と CUDA ビデオカード、ビデオポート
- 7.1チャンネルオーディオ
- TV チューナカード
- タッチスクリーン
- WebCam

利用可能な Windows テスト:

- 25のビデオカード テスト
- 6つの TV チューナカード テスト
- 3つのタッチスクリーン テスト
- 3つのサウンドカード テスト
- 9つの WebCam テスト
- 1つのビデオポート テスト

利用可能なローレベル テスト:

- 6つのビデオテスト
- 1つのオーディオ テスト

ハードウェアとテスト 続き

通信

利用可能なテスト:

- 10つのネットワーク テスト:
 - 有線テスト (10/100/1000Mb)
 - ワイヤレス (802.11a/b/g/n)
- ブルートゥース テスト
- 5つのモデムテスト
- 2つのモバイルブロードバンド テスト

センサー

センサーデバイス:

- 加速度
- 環境光
- ジャイロメーター
- 磁気計
- GPS
- 指紋リーダ

その他

利用可能なテスト:

- インタラクティブ テスト:
 - AlienFX LED 検証
 - デジタイザスタイラス
 - キーボード
 - ジョイスティック
 - Lid センサー
 - マイク
 - モニタ
 - マウス
 - プリンタ
- Windows テスト:
 - スタンバイ
 - ハイバネート
 - ReadyBoost
- バッテリ テスト

ツール

ドライブ消去

- ハードディスクドライブ内容を消去する2つの方法:
 - Clear - ドライブ全体に単一パターン書き込み

ツール 続き

- o Sanitize – ドライブ全体に3つのパターン書き込み、最後のパターンが正常に書き込まれたか確認 (DODガイドライン5220に準拠)
- 消去プロセスの保持 – 停電によるやり直し回避
- 複数ドライブを同時に消去

システム スナップショット

システムスナップショットは、以下の詳細なシステムイベントリを保存するためのワンクリックソリューションを提供します

- すべてのハードウェアデバイスとそれらのドライバ
- ソフトウェア – OS, アンチウイルス, web ブラウザ, Windows スタートアップ プログラム

2つのシステムのスナップショットを比較し、視覚的にすべてのハードウェアとドライバの変更を表示し、顧客の信頼を構築します。

機能

自動化

コマンドラインオプションから下記が自動化可能です:

- テストスクリプトまたは、個々のテストの実施
- テストログとレポートの保存

バッチファイルを使用して、この自動化は、自動化バッチモードテストを作成することにより、つなぎ合わせることができます。

システム イベント

Windows イベントログで報告されるデバイスマネージャ、インストールされたドライバー、アプリケーション、OSクラッシュ(BSOD)などの問題を確認します。Windowsのダンプファイルが利用可能なBSODエントリは、BSODの原因となったデバイスドライバを突き止めるために分析されます。

マイリンク

最もよく使用するユーティリティ、テストスクリプト、またはウェブサイトへのショートカットを作成します。最大5つまでリンクがメインアプリケーション画面に追加可能です。

機能 続き

レポート

HTMLまたは、TXT形式で次の情報をプロフェッショナルな印刷レポートを作成します

- 企業情報と企業ロゴを含めたレポートヘッダ
- システム情報 – 要約または、詳細ビュー
- 実施テストの結果表示
- システムスナップショット比較 – より詳細な情報は、システムスナップショットをご参照ください。

テスト スクリプト

テストスクリプトは、再利用のために保存することができ、連続または並行して実行するテスト配列です。スクリプト編集機能を使用して、Windowsで次のスクリプトの作成が可能です:

- パラレルにテストを実行 – システムに負荷をかけ断続的な問題を特定、テスト時間短縮
- テストごとに最少時間の設定または、それぞれのテストに回数を指定
- テストパラメータのカスタマイズ – デフォルト値は、精度と速度のバランスをとるために設定

セッション

システム情報、テスト結果、システムスナップショットをUSBに自動保存します:

- 共有スペースに Windows, DOS, Bootable Diagnosticsの結果を保存
- データを顧客、システム、その他パラメータで整理

追加情報とご購入について

より詳細な情報は、下記をご参照ください:

www.pc-doctor.co.jp

emailでのお問い合わせは:

pc-doctor@pc-doctor.co.jp



Founded in 1993, PC-Doctor Inc. is the global leader in reducing PC supplier costs through diagnostic and system information solutions for top PC makers, service centers and IT organizations. Acknowledged by leading PC manufacturers as the de facto standard for diagnostics, our customers load tens of millions of copies of our software on their systems every year.