

PC-Doctor Service Center™

The #1 most trusted solution worldwide.

Service Center 9は、テストの正確さ、トラブルシューティングの効率、プロフェッショナルなイメージを高めるために、世界トップ PC メーカーと同じ PC-Doctor 診断を使用しています。たとえ問題が断続的であっても、PC-Doctor 診断ソフトウェアを使用してハードウェアの問題を確認し、修理完了後、問題が正しく解決されたことを確認して下さい。顧客用に生成されるレポートは、任意のロゴ、連絡先、技術者の名前、さらに製品モデル名とシリアル番号、システム上で行われたテスト結果と、修理過程を含めたシステムの全ての部品に対するレポートを顧客に提供可能です。

Service Center アドバンテージ

Service Center 9は、修理センター、製造元、独立のコンピュータリペアショップなど様々な場所で、ハードウェア問題をトラブルシュートするために長年使用している PC 診断キット機能を大幅に促進します。新しいリリースごとと同様に、業界で最も包括的な**診断**と**システム情報**は、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするために強化されました。Service Center 9は、1つの USB キーで**3つの優れた診断環境**を提供し、技術者は、Windows, DOS, と新しい Bootable 診断環境に簡単にアクセスができます。システム変更を詳述する**スナップショット**使用し、システムシリアル番号、企業ロゴ、その他役に立つ情報と共に**カスタマイズ可能なレポート**に含める事が可能です。3つのテスト環境が提供する**診断セッション**は簡単に顧客に実施されたテストの全体像を知らせるために USB キーに統合されます。**多目的 USB デバイス**は、テスト状態の表示を行い、設定ファイル、カスタマイズ可能なレポート、システム スナップショット、カスタム リンク、そしてその他の情報を保存します。

- Direct System Information™ アーキテクチャは、可能な限りドライバを回避しデバイスから直接情報を取得
- すべてのクライアント Windows OS (Windows XP 以降)及び、同梱のオフラインブート OS(DOS, Bootable Diagnostics) 上での実行
- Bootable Diagnostics は、DOS などの BIOS 依存 OS でのレガシーテストをサポートしない「レガシーフリー」な UEFI ベースシステムをサポート
- すべての3つの製品は、インストールせずに多目的 USB デバイスもしくは、CD から直接実行

- 同梱ループバックアダプタ、パワーサプライテスター、PCI/miniPCI POST カードは、素早い問題特定を補助
- 詳細テスト説明、自動化などの使用方法を記述した総合ドキュメントを CD 内に添付



サービス品質を高め時間とコストの削減

Service Center Service Center は、専門の PC 技術者、マネージド サービス プロバイダ、修理センター、コンピュータ小売業者、企業 IT 組織、小規模工場、システム設計者、熱心なホビーストに使用されています。

正確にハードウェアの問題を診断する Service Center を使用して、時間とコストを削減します。また、コンポーネントの品質と機能性を確保し、利用可能なシステム情報を提供する事により、製品やサービスの品質を向上させます。

優れた PC 診断修理キット

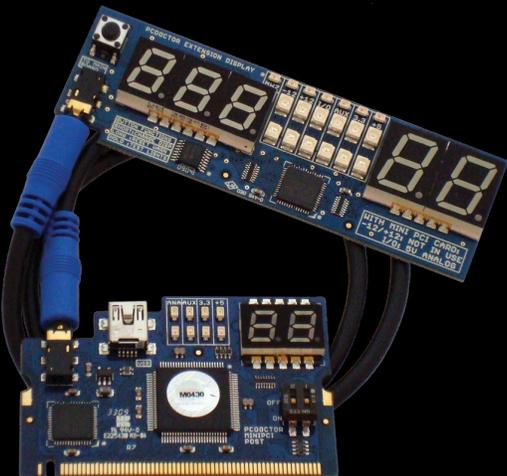
PC-Doctor Service Center に含まれているコンピュータのハードウェア診断テストは、専門の技術者やシステムビルダーを問わず、コンピュータの問題に迅速で正確な解決策を見つけることができます。

PC、サーバーまたはノート PC などの修理サービスを提供している場合、サービスセンターでの診断で、問題を迅速に識別するための手助けをします。カスタマイズ可能なレポートは、顧客に問題と解決策を提示し、プロフェッショナルなイメージを向上させます。

起動できないシステムの診断

インストール OS またはハードディスクが故障/存在しない場合でも、付属の CD もしくは多目的 USB デバイスから起動し、テストを実行します。

システムが Power On Self-test (POST) を実行する際、電源接続の完全性を検証するために、PCI と miniPCI POST を使用します。カードは PCI バスのクロック速度だけでなく、電圧測定値を表示します。



また POST カードは、システム BIOS がシステムをロードするために何をしているかを示すコードを表示します。システムが起動に失敗する場合は、失敗した操作を特定するために BIOS からの最後に通知された POST コードを2桁の LED ディスプレイを通し表示します。

最新コンポーネントの診断

- 業界標準の診断とシステム情報は、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするために継続的に改良されています。

- すべてのテスト環境をカバーするため Windows と Bootable 診断を提供
- モバイル デバイス用にサポートされた追加センサーテスト
- UEFI, レガシー BIOS 環境でのテストサポート

断続的な問題の解決

- 断続的な問題特定するためにシステムに負荷与え、システムロードテストをパラレルに実行
- BSOD (ブルーバック) が発生した際、どのデバイスドライバに原因があったか閲覧するためにシステムイベント情報を参照

Service Center キット付属品

- Windows, DOS, Bootable 診断を含んだ多目的 USB デバイス
- Windows 用テストとオフライン OS 用ローレベルハードウェアテストを含めた Diagnostic CD
- CD と DVD メディア
- 4つのループバック デバイス(RJ45、シリアル、パラレル、オーディオポート)
- ドライブ消去ツール (Bootable 診断のユーティリティとして付属)
- 詳細な使用方法を含めた総合ドキュメント
- PCI POST カード
- miniPCI POST カード
- パワーサプライ テスター
- キャリーケース

追加情報とご購入について

より詳細な情報は、下記をご参照ください:

www.pc-doctor.co.jp

email でのお問い合わせは:

pc-doctor@pc-doctor.co.jp